

## **ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ**

Уважаемый гость, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с условиями настоящих Правил и Условий (далее – Правила, Условия), прежде чем приступить к Регистрации на сайте iZan.kz.

Эти правила и условия, которые могут изменяться (уточняться) время от времени, относятся ко всем нашим услугам. Вы признаете, что прочитали, поняли и согласились со следующими правилами и условиями (среди которых Положение о конфиденциальности).

Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие в процессе использования сервиса iZan.kz (далее – Портал, Сайт, веб-сайт) в сети Интернет (далее – Сеть) между Администрацией сайта iZan.kz (далее – Администрация/Исполнитель) и физическим лицом (далее – Специалист), который надлежащим образом прошел процедуру регистрации на Портале.

Сайт iZan.kz создан с целью упрощения процедуры поиска специалиста для оказания услуг юридической помощи и консультирования клиента, а также для предоставления возможности заработка на платформе сайта юристам/адвокатам/медиаторам портала на Условиях, указанных в Правилах использования портала.

Эти Условия устанавливают правила, соблюдение которых необходимо для беспрепятственного доступа и надлежащего использования ресурсов Портала.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Регистрация Учетной записи - юридически регулируемые действия Специалиста, осознанно и добровольно производимые им на интернет-странице регистрации, связанные с внесением достоверных и правдивых персональных данных, а также выражению им своего согласия с предложенными к ознакомлению Правилами Портала. Процедура регистрации на Портале считается завершенной с нажатием Специалистом кнопки "Регистрация".

1.2. Регистрируя Учетную запись, Вы соглашаетесь предоставить правдивую, точную и полную информацию обо всех регистрационных и сопутствующих данных для доступа к Порталу или предоставляете ее нам по мере обновления информации для поддержания ее достоверности, точности и полноты. Вы не должны предоставлять вводящую в заблуждение информацию о вашем местоположении, роде деятельности,

возрасте, контактных данных и прочих. Вы не должны регистрировать более одной Учетной записи.

1.3. После завершения процесса регистрации в качестве Специалиста, Вы автоматически получите адрес персональной страницы Специалиста и пароль для доступа к персонализированной части Портала. Вы несете полную ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за каждое действие, выполняемое на Портале под вашим логином и паролем. Специалист сам выбирает (изменяет) пароль, Администрация рекомендует использовать пароли длиной, по крайней мере, в 8 (восемь) символов, включая строчные и прописные буквы и цифры. Для усложнения рекомендуется добавить символы и знаки препинания ! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ +. Администрация сайта не несет ответственность за взлом Вашей учетной записи и любые последствия, вызванные таким взломом.

1.4. Вы соглашаетесь, что Вы должны немедленно сообщить Администрации, любым способом, о любом случае неавторизованного доступа (без Вашего разрешения) к своему логину и паролю и/или о любом нарушении безопасности.

1.5. Администрация сайта не несет ответственность за любую потенциальную потерю и повреждение данных, которые могут возникнуть в связи с нарушением Вами этой части Условий.

1.6. Вы принимаете ответственность за всю информацию, данные, текст, программы, фотографии, статьи и другие материалы («Контент»), размещенные в профиле или отправленные в частном порядке. Это означает, что Вы, а не Администрация, несете полную ответственность за контент, который Вы загружаете, отправляете, передаете или делаете иным образом доступным с помощью Услуг Портала.

1.7. Специалист обязуется не использовать Портал и размещенный на его страницах Контент для целей, противоречащих законодательству Республики Казахстан, Правилам Портала, правам и законным интересам Администрации сайта и (или) других Специалистов либо третьих лиц, основам правопорядка и (или) нравственности.

1.8. Специалист принимает на себя все риски и последствия, связанные с получением и (или) размещением информации в сети Интернет, взаимодействием с другими Специалистами и Клиентами Портала либо третьими лицами посредством Портала, а также использованием Портала и (либо) контента.

1.9. Ни одно из положений Правил Портала не может толковаться, как принятие Администрацией Портала обязательств перед Специалистом по оказанию им или ими

услуг бесплатной юридической помощи либо как устанавливающие между Специалистом и Администрацией Портала любые иные подразумеваемые отношения. Род отношений между Специалистами и Клиентами имеет сугубо деловой характер.

1.10. Предоставление ответов на юридические вопросы, разрешение правовых коллизий и ситуаций производится на договорных условиях Специалиста с Клиентом.

1.11. В случае несогласия Специалиста с Правилами Портала и (или) или их новой редакцией, а равно при его неспособности (либо нежелании) понять юридический смысл тех либо иных положений Правил Портала, Специалист обязан незамедлительно покинуть данный Портал, он не имеет права получать и (или) использовать Контент Портала, посещать данный Портал как в целом, так и любую из его интернет-страниц, кроме страниц с регистрацией и (или) Правилами Портала. Продолжение использования Портала подтверждает, что Специалист выразил свое безоговорочное согласие с Правилами Портала.

1.12. Администрация сохраняет за собой право изменять Правила Портала в любое время без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил и/или все их неотъемлемые части, подвергшиеся изменениям, вступают в силу с момента опубликования на Портале, если иной срок вступления изменений в силу не определен Администрацией сайта при их опубликовании.

1.13. Если Клиент и/или Специалист продолжает пользоваться услугами Портала после публикации изменений в Правилах, считается, что Клиент и/или Специалист тем самым принимает изменения их условий.

## **2. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ**

2.1. Пользователем Портала может стать каждый, кто зайдет на веб-страницу Портала.

2.2. Использовать ресурсы Портала, а именно публичную страницу Портала и доступ к Личному кабинету Специалиста, которые требуют предварительной регистрации, может каждый, кто регистрируется в установленном порядке, получит уникальную учетную запись и пароль.

2.3. Для регистрации Специалист обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Специалист не предоставляет информацию, предоставляет недостоверную информацию или у Администрации есть основания полагать, что предоставленная Специалистом информация неполна или

недостоверна, Администрация имеет право по своему усмотрению отказать в регистрации, заблокировать либо удалить аккаунт Специалиста, отказать Специалисту в использовании своих сервисов либо их отдельных функций. В качестве аватара (фото) аккаунта допускаются лишь фотографии Специалиста.

2.4. Специалист самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию или «взлому») и конфиденциальность своего пароля. Специалист обязан немедленно уведомить Администрацию о любом случае несанкционированного доступа к сервисам Портала с использованием учетной записи Специалиста и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

2.5. Информация о Специалисте, размещенная в его профиле, содержит (может содержать) его персональные данные, при этом такие персональные данные Специалиста как фамилия, имя, фото (аватар), стаж работы, регион, специализация, владение языками, контактная информация (номер телефонов, адрес электронной почты), а также другая информация в поле профиля «О себе» являются общедоступными, и любой посетитель Портала может ознакомиться с ними.

2.6. Размещая на Портале свои персональные данные, Специалист подтверждает, что делает это добровольно, а также то, что он добровольно предоставляет их Администрации для обработки. Если Специалист не согласен с вышеуказанными условиями, то он не должен регистрироваться на Портале или должен немедленно удалить свой аккаунт и использовать Портал исключительно для просмотра. Персональные данные не есть предметом сделки.

2.7. Администрация сайта iZan.kz обрабатывает только те персональные данные Специалиста, которые были размещены им на Портале. Персональные данные Специалиста обрабатываются с помощью программно-аппаратных и технических средств Портала.

2.8. Целью обработки персональных данных Специалистов является составление Базы данных Специалистов Портала для обеспечения функционирования Портала и последующего предоставления услуг Специалистам Администрацией.

2.9. Специалист осознает и соглашается, что размещаемая в аккаунте Специалиста информация доступна для ознакомления иным посетителями Портала на публичной странице аккаунта Специалиста.

2.10. Права Специалиста по использованию ресурсов данного Портала, которые предоставляются ему вместе с паролем доступа, являются неотчуждаемыми, и не могут быть переданы вместе с паролем доступа какому-либо другому лицу.

2.11. Все материалы, которые являются частью содержимого Портала (далее – контент), защищены авторским правом и охраняются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.12. Специалист соглашается не использовать каким-либо образом в коммерческих целях контент Портала без предварительного письменного разрешения Администрации сайта.

2.13. При цитировании и использовании любых материалов ссылка на Сайт является обязательной. При цитировании и использовании в Интернете гиперссылка на Сайт является обязательной.

2.14. Специалист обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством, а также нести в соответствии с законодательством Республики Казахстан полную ответственность за собственные действия и бездействие на сайте iZan.kz и при использовании Портала.

2.15. Специалист обязуется не препятствовать работе сайта iZan.kz, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, с целью заблокировать или ограничить доступ на iZan.kz.

### **3. ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ, ЗАПОЛНЕНИЯ ПРОФИЛЯ**

3.1. Для регистрации на Портале в качестве Специалиста не обходимо перейти по ссылке «Регистрация» и заполнить все поля профиля.

3.2. Специалист обязан заполнить необходимые поля и нажать кнопку "Регистрация".

3.3. Подтверждение регистрации на портале приходит на адрес электронной почты, указанной Специалистом в профиле. После подтверждения специализации Модератором Специалист получает об этом уведомление с краткой инструкцией дальнейших действий на Портале.

3.4. Если Специалист не получил подтверждение в течение 24 часов, рекомендуется написать администратору на info@iZan.kz с электронного адреса, на который Вы зарегистрировали профиль. Данные Вашего профиля будут исправлены в ручном режиме.

3.5. Полнота заполнения профиля влияет на рейтинг Специалиста на портале среди множества других юристов. Администрация рекомендует Специалисту фотографию портретного типа (как на документы). На главную страницу портала допускаются профили юристов только с фотографиями.

3.6. Специалисту рекомендуется прикрепить к профилю скан-копию диплома о высшем образовании, свидетельство адвоката и прочие документы, подтверждающие специализацию, особые заслуги и звания Специалиста

3.7. Администрация сайта вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Специалистом при использовании iZan.kz.

3.8. Администрация сайта вправе заблокировать доступ Специалиста к личному кабинету. Администрация сайта вправе в любое время прекращать и/или ограничить доступ Специалиста к Порталу, а также заблокировать или удалить учетную запись Специалиста на сайте без возможности ее восстановления.

3.9. Вся информация (независимо от того относится ли такая информация законодательством Республики Казахстан к персональным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с законодательством Республики Казахстан, или нет), размещенная Специалистом на сайте iZan.kz, размещается им для реализации Специалистом его услуг и, соответственно, Специалист размещает ту или иную информацию о себе исключительно в своих интересах, в том числе для облегчения установления связи со Специалистом.

3.10. Администрация сайта имеет право по своему усмотрению отказать Специалисту в размещении и/или распространении им любых сведений или удалить любые сведения, которые размещены Специалистом на сайте iZan.kz. Специалист осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением любых сведений, включая оценку надежности, полноты или полезности такового.

3.11. Администрация сайта не оказывает консультаций по вопросам, не относящимся к Порталу, требующим профессиональной оценки и/или не входящих в компетенцию iZan.kz.

3.12. Обращения Специалиста в iZan.kz по вопросам, связанным с использованием iZan.kz, рассматриваются в порядке, предусмотренном на сайте. Взаимодействие между Администрацией сайта iZan.kz и Специалистом в рамках

рассмотрения обращения Специалиста осуществляется с использованием указанного Специалиста адреса электронной почты.

3.13. Администрация сайта iZan.kz вправе не рассматривать обращения Специалиста: не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения; содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности; в отношении вопросов, по которым ранее Администрацией сайта iZan.kz был направлен ответ Специалисту (повторные обращения); содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных iZan.kz.

3.14. Специалист соглашается с тем, что Администрация сайта iZan.kz может осуществлять сбор обезличенных статистических данных о Специалистах сайта. Специалист соглашается на передачу третьим лицам обезличенных статистических данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования сайта, сервисов, реализации партнерских и иных программ сайта.

#### **4. ПРАВО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

4.1. Если не оговорено иное, все программное обеспечение и права на интеллектуальную собственность (в том числе авторские права), а также права на логотип, дизайн веб-страниц, базы данных и наименование iZan.kz принадлежат Администрации сайта iZan.kz. Любое коммерческое использование объектов права интеллектуальной собственности без письменного разрешения правообладателя запрещено.

4.2. Все исключительные имущественные и неимущественные авторские права на информацию, размещаемую на сайте iZan.kz принадлежат Администрации сайта iZan.kz и авторам публикаций, если в тексте не указывается другое. Под информацией понимаются все материалы, размещаемые на сайте - статьи, новости, блоги, и тому подобное.

4.3. Специалист, размещая на Портале контент, который принадлежит ему на законных основаниях, предоставляет другим пользователям неисключительное право на его использование путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно с целью личного некоммерческого его использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.

4.4. Любое копирование и распространение такого публичного контента как новости, статьи, ответы и вопросы, размещенные на сайте - запрещено. Допускается цитирование данного контента с обязательной гиперссылкой на станицу публикации. Цитирование блогов Специалистов должно так же сопровождаться указанием фамилии и имени автора соответствующей публикации.

4.5. В случае нарушения любого пункта этих правил Администрация оставляет за собой право защищать свои права и интересы путем подачи жалоб в правоохранительные органы и исковых заявлений в судебные органы.

## **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения Правил или в связи с ними, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров.

5.2. При не достижении мирного соглашения путем переговоров, споры подлежат рассмотрению и разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Администрация сайта iZan.kz не несет ответственности за любые убытки и/или неудобства, являющиеся результатом доступа или отсутствия возможности доступа Специалиста на Портал.

6.2. Администрация сайта iZan.kz не гарантирует безошибочное и непрерывное функционирование Портала.

6.3. Настоящий Портал создан и используется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.4. При разрешении любых споров, возникающих в связи с настоящим Порталом, применяется действующее законодательство Республики Казахстан.